

リンナイ製浴室暖房乾燥機 リコール製品を探しています  
使用中止と無償点検・修理のご案内

平素はリンナイ製品をご愛用頂きましてありがとうございます。

突然のお手紙をお送りする失礼をお詫び申し上げます。

さて、弊社が2003年8月から2020年8月までの期間に製造しました「浴室暖房乾燥機」につきまして、10年以上経過した浴室暖房乾燥機の温風等を浴室内に循環させるファンのモーターの経年劣化故障により、ごくまれに発火による製品の焼損に至るおそれがあることが判明しました。つきましては、該当製品の無償点検および経年劣化時に発火を防止する制御基板の取付作業を実施させていただきたく、お知らせ申し上げます。お客様には、点検および作業の実施にあたり、ご心配とご迷惑をお掛けしますことを、心からお詫び申し上げます。

〈対象製品の外観〉 対象製品は浴室の天井に設置されています



天井に設置されていないものは対象外です。(壁掛けタイプ)

## 1. ご協力をお願い

現在リンナイでは、該当製品を探しております。給湯器の商品出荷データおよび機器登録情報から、お客様宅では該当製品が使用されている可能性があります。現在、浴室にて暖房乾燥機を使用しておりましたら、誠に恐縮ではございますが、脱衣所など併設された浴室暖房機のリモコンからブランド名とリモコン品番をご確認ください。該当型式は、型式一覧またはインターネット受付サイトより該当製品であるかご確認いただきますようお願い申し上げます



<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

(対象製品の検索・確認及び受付用のウェブサイト)

ウェブサイト二次元コード

※万一、該当製品をお持ちでない場合や、既に点検・作業の申し込みをされたお客さまや訪問済みのお客さまには、重ねてのご案内をお許しく下さい。

※浴室暖房乾燥機をお取替えされたお客様もお手数ですが、念のためご確認をお願いします。

## 該当製品の見分け方

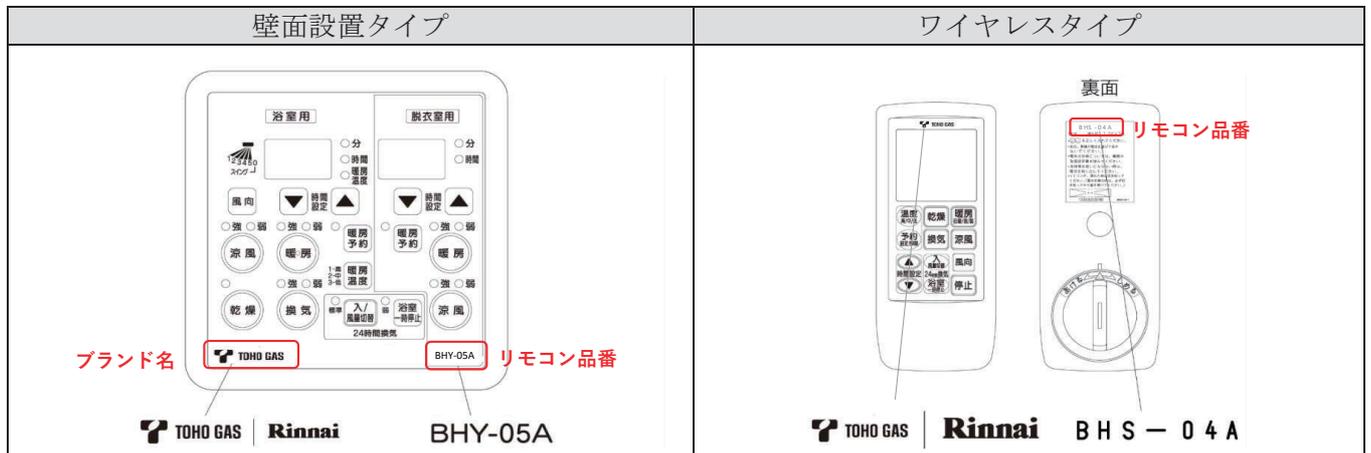
対象の製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することは困難です。

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンからブランド名とリモコン品番をご確認ください。

### 図： リモコンの「ブランド名」と「リモコン品番」の記載箇所

浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面設置タイプとワイヤレスタイプの2種類に分かれます。

以下の画像を参考に、「ブランド名」と「リモコン品番」をご確認ください。



対象製品一覧：ブランド名・リモコン品番（次頁に続きます。）

リモコンには太線枠内の（赤色）品番が記載されています。

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)	リモコンタイプ	
<b>Rinnai</b> リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND	ワイヤレス	
			RBH-C261K1SNDP		
			UFDW-1B		
		RBH-C333	RBH-C333K1SND		
			RBH-C333K1SNDP		
		BHS-05MCS	RBHM-C334		HBD-3306MCS-MP
		BHS-05MJR	RBHM-C334		RBHM-C334K1DP
					RBHM-C334K1P
		BHS-05MJRT	RBHM-C334		RBHM-C334K2P
	RBHM-C334K2P(A)				
	RBHM-C334K3P				
	RBHM-C334K3P(A)				
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN	壁面設置	
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP		
	BHY-06P	RBH-C333	RBH-C333K1SNP		
RBH-C333K2SNP					
RBH-C333K3SNP					
BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP			
BHY-06P					
BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN			
		RBH-C333	RBH-C333K1SN		
		RBH-C333	RBH-C333K3SN		
BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P			
BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP			

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)	リモコンタイプ
<b>Rinnai</b> リンナイ	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P	壁面設置
			RBHM-C334K2P	
			RBHM-C334K2P(A)	
			RBHM-C334K3P	
			RBHM-C334K3P(A)	
	BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP	
			RBH-C333WK3SNP	
	BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	
			RBH-C333WK3SN(A)	
	BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)	
RBH-C333WK3SNP(A)				
ブランド名	BHS-04Q	RBH-C333	CBH-333AJ	ワイヤレス
記載なし	リモコン品番記載なし	RBH-C333	CBH-333BJ	壁面設置

※CBH-333BJ はリモコンにブランド及び品番が表示されておきませんので、本体フロントパネルの製品品番を確認いただくか、取扱説明書の表紙に記載の品番を確認ください。

ブランド名	リモコン品番	本体品番(型式)
 東邦ガス	BHS-04C	HBD-2605LCSK-J1
		HBD-3304LCSK-J1
		HBD-3304LCSK-J1P
	BHS-05MJH	HBD-3305LCSK-JMP
	BHY-05C	HBD-5403ACSK-SJ3
	BHY-06C	HBD-3304KCSK-J1P
		HBD-3304KCSK-J2P
		HBD-3304KCSK-J3P
	BHY-06D	HBD-3304KCS-P
	BHY-06G	HBD-3304KCSK-2P
		HBD-3304KCSK-3P
	BHY-06MJH	HBD-3305KCSK-JMP
	BHS-05MJHT	HBD-3306KCSK-J2MP
		HBD-3306KCSK-J2MP(B)
		HBD-3306KCSK-J3MP
		HBD-3306KCSK-J3MP(B)
	BHY-06R	HBD-2605KCSK-J1
		HBD-3304KCSK-J1
	BHY-07C	HBD-5404KCSK-SJ2P
		HBD-5404KCSK-SJ3P

## 2. 該当製品をご使用のお客様へのお願い

該当製品をお使いのお客様は、機器の動作確認を行うとともに、経年劣化時に発火を防止する制御基板の取付作業を行いますので、インターネット受付または専用フリーダイヤルまでご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

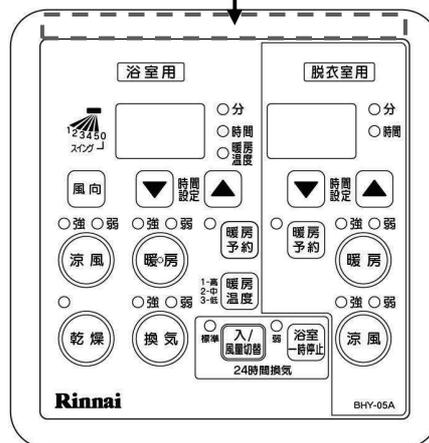
また、該当製品をご使用のお客様におかれましては、点検および作業が終了するまでの期間、同封のシールを浴室暖房乾燥機の脱衣室リモコンに貼っていただき、乾燥運転・涼風運転・暖房運転・ミスト運転のご使用を控えていただきますようお願いいたします。なお、換気運転・24時間換気運転はご使用いただけます。

お客様におかれましては、弊社による点検および作業が完了するまでの期間、取扱説明書をご覧になり、正しい使い方をご確認くださいませようお願い申し上げます。

※弊社ホームページ<<https://www.rinnai.co.jp>>にも告知掲載し、ご案内させていただいております。

### 【同封シール貼付例】

換気以外は使用しないでください



### 3. 点検および作業の内容について

点検および作業につきましては、当社社員ならびに当社サービスショップから順次ご連絡を差し上げ、訪問の上、以下の作業を実施させていただきます。

- ① 作業内容：対象機器の確認、点検および経年劣化時に発火を防止する制御基板取付（無料）です。
- ② 作業時間：1台あたり約1時間です。
- ③ 作業担当：弊社社員及び弊社サービスマンです。（身分証を携帯しています）

なお、当社社員ならびに当社サービスショップは、お客様からのお申し出がない限り、点検・修理を行いません。突然の訪問や電話は、点検詐欺の可能性がありますのでご注意ください。

### 4. お問い合わせ窓口：点検および作業受付

インターネット受付

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>  
または右記二次元コードから



電話受付（専用フリーダイヤル（無料））

**浴室暖房乾燥機点検受付センター：0120-113-531**

受付時間：6月8日まで 午前9時から午後7時（土日・祝含む）

6月9日以降 午前9時から午後5時（日・祝を除く）

※この度のご案内は、該当製品を所有されている可能性のあるお客様にお送りしております。

万が一、製品を買い替えなどでお持ちでない場合や、既に点検および作業の申し込み、または訪問をさせていただいたお客様に重複してご案内した場合は、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

※本書面の送付に際し使用いたしましたお客様情報は、点検および作業のみに使用しております。なお、点検および作業に携わるリンナイサービスマンにもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を徹底し、該当製品の点検および作業目的以外には使用いたしません。